



PIANO di LAVORO del Docente
per le classi degli indirizzi Professionali Nuovo Ordinamento (D.Lvo 61/2017)

Classe 2CR Indirizzo Enogastronomia
Disciplina Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica
Docente Danzi Veronica
a. s. 2024/2025

Codice Unità Didattiche

Ore

1° Quadrimestre

	Unità di apprendimento "FASE ANTE"	
E1-B-Pro-Eno	Caratteristiche della prenotazione e modulistica	14
	Unità di apprendimento "CHECK-IN"	
F1-B-Pro-Eno	L'accoglienza del cliente, le registrazioni di legge e modulistica	15

2° Quadrimestre

	Unità di apprendimento "LIVE IN"	
G1-B-Pro-Eno	L'assistenza all'ospite e modulistica	14
	Unità di apprendimento "CHECK OUT"	
H1-B-Pro-Eno	La partenza del cliente, il pagamento del conto e modulistica	11

Verifiche previste nell'anno

n° 2	Scritte – per una stima di ore	2
n° 2	Orali – per una stima di ore	2
n° 4	Esercitazioni pratiche, simulazioni, esercitazioni – per una stima di ore	8

Unità di Apprendimento multidisciplinari (Educazione civica, altre UdA multidisciplinari...)

//	//	//
----	----	----

Totale ore di lezione del corso **66**

Cremona 3 ottobre 2024

La Docente *Veronica Danzi*

Nota: Il piano annuale per classe - disciplina è un preventivo che evidenzia le Unità di Apprendimento con le rispettive Unità didattiche che si intendono sviluppare e il tempo impiegato, il numero di verifiche che si intendono effettuare e la stima totale delle ore del corso che corrisponde al monte ore curricolare della disciplina. Le Unità di Apprendimento, il codice e il titolo delle Unità didattiche fanno riferimento alla progettazione per disciplina (Piano standard di disciplina) depositata presso l'Istituto dal Coordinatore di disciplina. Questa scheda va caricata on line sul sito dell'Istituto e va presentata alla classe come parte integrante del Contratto formativo.