MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE
LUIGI EINAUDI - Via Leonida Bissolati, 96 - 26100 CREMONA
Cod. Mec. CRIS00600T - Cod.Fiscale 80003440197 - Tel. 0372 458053/54 - Fax 0372 23238
Web: www.einaudicremona.edu.it - e-mail: info@einaudicremona.it - cris00600t@pec.istruzione.it

CSQA SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001 - CERT n°83469

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

ESAME DI STATO
DOCUMENTO del CONSIGLIO di CLASSE

ART 10 OM n 67 del 31-03-2025
a. s. 2024/25

Indirizzo: **Servizi commerciali** Classe: **5AC**

Docente Coordinatore della classe: prof.ssa Filomena Carone

Obiettivi generali dell'indirizzo di studi:

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "SERVIZI COMMERCIALI" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nello svolgimento delle quotidiane attività di organizzazione e comunicazione interna ed esterna a stretto contatto con la Direzione e le diverse funzioni aziendali.
Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

Profilo della classe:

La classe si compone di 18 alunni, di cui 10 femmine e 8 maschi, tutti provenienti dalla 4Ac. Due alunni si sono inseriti a partire dalla classe terza. Sono presenti due alunni con PEI con prove equipollenti; gli alunni con Bes sono quattro, accompagnati da Piani Educativi personalizzati per tutte le discipline. La classe ha potuto avvalersi di una situazione di sostanziale continuità dei docenti nella maggior parte delle discipline, negli ultimi tre anni scolastici. Sul piano didattico-educativo, nel corso dei cinque anni, la classe si è dimostrata rispettosa con i docenti e discrete sono state le relazioni tra gli stessi alunni; inoltre si rileva che nelle esperienze extra scolastiche, come visite aziendali, stage, conferenze, visite di istruzione, alcuni alunni hanno dimostrato serietà ed affidabilità mentre altri hanno partecipato con educazione. Complessivamente, la classe presenta una partecipazione non sempre attiva e propositiva alle lezioni, nonostante le continue sollecitazioni dei docenti miranti ad accrescere la motivazione e l'impegno. Generalmente debole risulta il lavoro di approfondimento individuale e domestico degli argomenti affrontati

in classe; molti alunni si sono limitati ad uno studio mnemonico in prossimità delle scadenze di verifiche scritte ed orali. La classe pertanto, risulta ancora poco autonoma nell'organizzazione e poco capace di rielaborazione , per cui in molte situazioni, si sono dovute adattare le proposte didattiche ai loro ritmi di apprendimento. Gli esiti raggiunti dalla classe sono quindi diversificati. Dal punto di vista delle competenze, si individuano alunni, un esiguo numero, con buone potenzialità che hanno raggiunto gli obiettivi prefissati in modo soddisfacente in tutte le discipline; alunni che si sono impegnati in modo altalenante raggiungendo gli obiettivi in misura sufficiente e infine, vi sono alcuni alunni non particolarmente motivati e discontinui nell'impegno e nella frequenza, che hanno acquisito con difficoltà e in modo lacunoso, le sole competenze di base.

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

Obiettivi didattico-educativi della classe:

Costruzione del sé : Imparare ad imparare – Progettare

Sa porre in relazione le esperienze di apprendimento con le personali aspettative e il proprio progetto di vita professionale

Relazione con gli altri : comunicare – collaborare e partecipare – agire in modo autonomo e responsabile

Sa produrre una relazione articolata, con riguardo a: proprietà di linguaggio (verbale e scritto in particolare), padronanza degli strumenti culturali e professionali acquisiti, approfondimento personale.

Sa coniugare intraprendenza e assunzione di responsabilità nei progetti di gruppo, nell'attività della classe e nell'esperienza di tirocinio/alternanza

Rapporto con la realtà naturale e sociale: risolvere problemi – individuare collegamenti e relazioni – acquisire ed interpretare l'informazione

Sa definire la fonte delle conoscenze apprese e delle informazioni fornite dai media, ne valuta l'attendibilità e l'utilità in rapporto all'esperienza personale e professionale

Composizione della classe:

F	M	TOT	Promossi 2023/2024	Promossi allo Scrutinio differito 2023/2024
10	8	18	16	2

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

Continuità didattica

Disciplina	Docente	Continuità nelle classi III-IV-V	Discontinuità nelle classi III-IV-V
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Cantini Laura	X	
Tecniche professionali dei servizi commerciali (Laboratorio)	Lupi Susanna	X	
Lingua francese (seconda lingua straniera)	Corbari Elisabetta	X	
Italiano	Manfredini Chiara	X	
Storia	Bruneri Silvia	X	
Diritto ed economia	Ventura Annalisa		X
Lingua Inglese	Carone Filomena	X	
Matematica	Albertini Silvia		X
Informatica	Bassini Marco	X	
Tecniche della comunicazione	Blasutta Laura		X
Scienze Motorie e Sportive	Galbignani Claudia		X
Religione	Martinelli don Alberto	X	
Sostegno	Daniele Antonietta	X	
Sostegno	Bodini Giovanni		X

Metodologia didattica

Discipline	Lezione Frontale	Lavori di gruppo	Ricerche	Studio di casi	Discussione Guidata
Lingua francese	X	X			X
Scienze Motorie e Sportive	X	X			X
Matematica	X	X			X
Informatica	X			X	X
Lingua inglese	X	X			X
Tecniche professionali dei servizi commerciali	X	X	X	X	X
Italiano	X	X	X		X
Storia	X	X			X
Tecniche della comunicazione	X		X		X
Diritto ed economia	X			X	X
Religione Cattolica	X				X

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

Mezzi e strumenti

Discipline	Laboratori	Audiovisivi	Palestra	Attività di recupero e sostegno	Materiale didattico e libro di testo	Biblioteca	Lettrice L_2
Lingua francese		X		X	X		X
Scienze Motorie e Sportive			X				
Matematica		X		X	X		
Informatica	X			X	X		
Lingua inglese		X		X	X		X
Tecniche professionali dei servizi commerciali	X	X		X	X		
Italiano		X		X	X		
Storia		X		X	X		
Tecniche della comunicazione		X		X	X		
Diritto ed Economia		X		X	X		
Religione Cattolica		X		X	X		

Discipline - Libri di testo - Contenuti Disciplinari e relativi Tempi

(* = argomenti che verranno completati dopo il 15 maggio)

DISCIPLINA: FRANCESE

Libro di testo: “Vies d’entreprise”
Autori: E. Baraldi, P. Ruggeri, S. Vialle
Edizioni: Rizzoli Langauages

Le marketing (fot.)

- Les études de marché
- Le Marketing – mix : théorie des 4 P
- Des 4 au 7 P
- Présenter et lancer un produit

Banques et assurances (fot.)

- Les banques
- Les banques publiques
- Les banques commerciales
- Les opérations bancaires
- Les banques en ligne
- Les points forts et les points faibles des banques en ligne
- La Banque de France et ses missions
- Les assurances
- La police d’assurance
- L’assurance transport

Vers une nouvelle économie: faire du commerce autrement (fot.)

- le e-commerce
- la mondialisation
- le développement durable
- le commerce équitable

La recherche d’emploi

- Rédiger un CV européen
- Écrire un mail de motivation
- Préparer un entretien d’embauche

Histoire et Institutions (fot.)

- La Troisième République et ses différents évènements (domaine colonial, la laïcité en France, les acquisitions institutionnelles, la Révolution industrielle, l’expo universel, la Première guerre mondiale)
- l’entre-deux-guerres
- la Seconde guerre mondiale
- la Quatrième République
- la Cinquième République et ses présidents

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

Union européenne (fot.)

- les États membres
- les valeurs
- l'histoire
- les Institutions
- la monnaie
- l'Espace Schengen
- les symboles
- son rôle dans le monde
- sa mission

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

Libro di testo: //. Materiale didattico fornito dalla docente, slide.

Modulo A: L' educazione alla salute: anatomia, primo soccorso.
Conoscenze basi delle manovre di primo soccorso.

Modulo B: Percezione di sè, capacità motorie.
B1 Titolo: uso consapevole delle capacità coordinative. Utilizzo della funicella e piccoli attrezzi, capacità orientamento spaziale.
B2 Titolo: sviluppo delle capacità condizionali, resistenza, forza, mobilità articolare.

Modulo C: Il gioco, lo sport, le regole e il fair play.
Conoscenze delle regole e dei fondamentali di gioco di pallavolo, basketball, tennis, badminton, baseball, tamburello, atletica leggera, calcio.

DISCIPLINA: MATEMATICA

LIBRO DI TESTO: LA MATEMATICA A COLORI - Edizione gialla leggera vol.4 + Ebook
Autori: Sasso Leonardo Ed: Petrini
[Appunti, materiale multimediale e dispense della docente]

Derivata e studio completo di funzione

- Richiami ai primi elementi di studio di funzione (razionali, intere e fratte) e alla risoluzione di disequazioni ed equazioni.
- Funzioni: definizioni, terminologia e proprietà; dominio, classificazione, funzione positiva e negativa, funzione crescente e decrescente.
- Ricerca di dominio, intersezioni con gli assi e segno di una funzione razionale intera e fratta.

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

- Studio dei limiti agli estremi del dominio: operazioni con i limiti e risoluzione di forme indeterminate; andamento della funzione, ricerca degli asintoti (orizzontale, verticale e obliquo) e loro rappresentazione. Classificazione dei punti di discontinuità.
- Derivata: definizione di derivata e rapporto incrementale, significato geometrico e spiegazione intuitiva con metodo grafico; regole di derivazione delle funzioni fondamentali, derivata della somma, del prodotto e del quoziente.
- Derivata prima: studio del segno e ricerca degli intervalli di crescita – decrescita, ricerca di punti stazionari, punti di massimo – minimo (relativi e assoluti) o flessi a tangente orizzontale.
- Studio completo di funzione (razionali, intere/fratte) e relativo grafico.
- Lettura di un grafico: riconoscere una funzione, determinare dominio, codominio, intersezioni con gli assi, segno, intervalli di crescita/decrescita, punti di massimo/minimo, asintoti, limiti, punti di discontinuità, caratteristiche e proprietà delle funzioni.

Funzioni economiche

- Ricerca operativa: origine e cenni storici, applicazioni, definizioni, classificazione dei problemi e fasi della ricerca operativa. Individuazione di variabili, vincoli, funzione obiettivo.
- Problemi di scelta fra due o tre alternative in condizione di certezza e con effetti immediati, con funzioni obiettivo di primo grado.
- Funzione costo: costo fisso, variabile e totale; analisi e rappresentazione.
- Funzione ricavo.
- Funzione profitto: rappresentazione, punto di massimo, punto di pareggio, intervalli di utile/perdita, analisi di grafici.
- Diagramma di redditività: punto di pareggio (break-even-point), intervalli di profitto/perdita, analisi di grafici.

DISCIPLINA: INFORMATICA

Libro di testo: Nuova informatica per amministrazione finanza e marketing Volume Unico
Autori: Agostino Lorenzi, Enrico Cavalli, Daniela Iovino
Edizioni: ATLAS

1. **SISTEMATIZZAZIONE CONTENUTI PREGRESSI (1° Quadrimestre)**

2. **PERSONALIZZAZIONE DI APPLICATIVI GESTIONALI (1° Quadrimestre)**
   a. Il significato dei dati
   b. Il controllo dei dati
   c. Query avanzate
   d. Query per manipolare i dati
   e. Query di servizio per analizzare i dati
   f. Personalizzazione di maschere e report
   g. Creazione di un menu iniziale

3. **LE PAGINE WEB (2° Quadrimestre)**
   a. I Fogli di stile CSS
   b. I contenitori HTML e i selettori CSS
   c. I Form e l'interazione con l'utente
   d. Accessibilità e usabilità

4. **SERVIZI DI RETE PER LE AZIENDE (2° Quadrimestre)**
    a. Concetti e termini riguardanti le reti e Internet
    b. Potenzialità delle reti per le aziende
    c. Conoscenza dei servizi per la ricerca dei dati, la comunicazione e il business
    d. Problemi di sicurezza nelle reti
    e. Digital divide

5. **MODULARITÀ E INTEGRAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI (cenni) (*) (2° Quadrimestre)**
    a. Modelli, processi e flussi informativi nel sistema aziendale
    b. I sistemi ERP e CRM
    c. Lo sviluppo del progetto
    d. I controlli di qualità

DISCIPLINA: LINGUA INGLESE

Libro di testo: TWENTY - THIRTY 2030 ed. Rizzoli languages.
READY FOR INVALSI secondo grado , Oxford

CULTURE AND CIVILISATION

The European Union
What is the EU? History. Main steps. The Institutions. The European symbols. The policies. Making decisions in the EU.

A topic about a relevant issue about civilization: Green economy; Globalisation; British Empire first and second war.

COMMERCE
Transport and insurance
- Transport in national and international trade.
- Categories of transport : land transport, sea transport, air transport.
- Transport documents.
- Insurance.

Banking and finance
- Classification of banks.
- Banking services.
- Microcredit. Microfinancing.
- Methods of payment: Cash with order. Cash on delivery. Bank transfer. Open account. Bill of exchange. Letter of credit. Documentary collection.
- The Stock Exchange.

From school to work
- The curriculum vitae
- Job interviews

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

Marketing

- What is marketing?
- The marketing mix : product; price; place; promotion.
- Market segmentation.
- The role of market research.
- Market strategies and techniques

Educazione Civica: " Le istituzioni nazionali, sovranazionali e internazionali"

- The main European institutions
- ONU

READY FOR INVALSI

Understanding authentic English: reading and listening papers (B1-B2)

Conversation class with mother tongue teacher (10 hours): conversation at level A2/B1

DISCIPLINA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

LIBRO DI TESTO:TECNICHE PROFESSIONALI COMMERCIALI - LIBRO MISTO CON LIBRO DIGITALE / VOLUME 3 NUOVA EDIZIONE PER LA RIFORMA IP

Raccordo e completamento Unità Didattiche IV anno

- Recupero e consolidamento competenze IV anno con ripresa significativa dell'UDA multidisciplinare: "la comunicazione e il Marketing"

Bilancio e fiscalità d'impresa

- Il bilancio civilistico: le scritture di assestamento, il sistema informativo di bilancio, il bilancio di esercizio, i criteri di valutazione, lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico, la Nota integrativa, il rendiconto finanziario (cenni), il bilancio in forma abbreviata.
- L'analisi di bilancio: interpretazione e rielaborazione del bilancio, la rielaborazione dello Stato Patrimoniale, l'analisi della struttura finanziaria e patrimoniale dell'impresa attraverso il calcolo dei margini, la rielaborazione del Conto Economico a valore aggiunto, l'analisi per indici, l'analisi economica, patrimoniale e finanziaria, l'interpretazione degli indici.
- Le imposte dirette a carico delle imprese: il sistema tributario italiano, il reddito d'impresa, la determinazione del reddito fiscale, le principali variazioni fiscali (svalutazione fiscale dei crediti, valutazione fiscale delle rimanenze (cenni), ammortamento fiscale delle immobilizzazioni, trattamento fiscale dei costi di manutenzione e riparazione e delle plusvalenze. Calcolo IRES. Il versamento delle imposte e le scritture a libro giornale connesse.

La contabilità gestionale

- I metodi di calcolo dei costi: la contabilità gestionale, la classificazione dei costi, l'oggetto di calcolo dei costi, il direct costing, il full costing,
- I costi e le decisioni aziendali***:*** costi variabili e costi fissi, la break even analysis, i costi suppletivi (definizione), le scelte make or buy (aspetti teorici).

Strategie aziendali, programmazione e controllo di gestione

- La pianificazione, la programmazione e il controllo aziendale: (aspetti teorici principali e generali).
- Il budget e il reporting aziendale***:*** (aspetti teorici principali).
- Il business plan e il marketing plan: definizione di business plan e di marketing plan (aspetti teorici principali).

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

LABORATORIO DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI IN COMPRESENZA

In perfetta sincronia con lo sviluppo del programma di Tecniche professionali dei servizi commerciali si sono svolte, in laboratorio informatico, esercitazioni mirate al consolidamento delle conoscenze e delle competenze acquisite dalla classe anche in Educazione Civica.
Gli applicativi disponibili e l'accesso alla rete, gestiti singolarmente o in modo interattivo hanno completato, quindi, il processo di apprendimento.
Le esercitazioni somministrate, funzionali alla risoluzione di problemi specifici e alla simulazione di casi aziendali, sono tutte riconducibili alle UDA trattate nel corso di Tecniche professionali dei Servizi commerciali.

DISCIPLINA: ITALIANO

LIBRO DI TESTO: Roncoroni, Cappellini, Sada, La mia nuova letteratura, Carlo Signorelli editore

- **POSITIVISMO, NATURALISMO E VERISMO**
  - Positivismo. Naturalismo. Verismo italiano. Caratteri generali

- **GIOVANNI VERGA**
  - Biografia, opere, poetica.
  - *"Nedda"*
  - *"Rosso Malpelo"*
  - *Fantasticheria*
  - da I Malavoglia: *"La famiglia Malavoglia";"L' arrivo e l'addio di 'Ntoni"*

- **SIMBOLISMO, ESTETISMO E DECADENTISMO**
  La crisi del Positivismo. La letteratura della crisi. Ideologie e tematiche. Caratteri e poetica del Simbolismo. I simbolisti francesi. L'Estetismo e la sua poetica. Caratteri generali di pensiero e poetica del Decadentismo, il mito del superuomo, la scoperta dell'inconscio di Freud.

  - C. Baudelaire: da I fiori del male: *"L'albatro""*

- **GIOVANNI PASCOLI**
  Biografia, opere, poetica.
  - da Il fanciullino, *"E' dentro di noi un fanciullino"*
  - da Myricae: *"Lavandare", "L'assiuolo" "X Agosto", "Il lampo", "Novembre"" (con analisi stilistico - metrica)*

- **GABRIELE D'ANNUNZIO**
  Biografia, opere, poetica.
  - da Il piacere: *"Il ritratto di un esteta"*
  - Laudi (titolo completo, struttura, origine del nome)
  - dal libro Alcyone*: " "La pioggia nel pineto" (con analisi stilistico - metrica) e la musicalità del verso*

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

- **LE AVANGUARDIE**

  Futurismo: cenni dei caratteri generali, temi e principi della poetica futurista.
  - F.T. Marinetti: *Manifesto del Futurismo e Manifesto della letteratura futurista*

- **ITALO SVEVO**
  Biografia, opere, poetica.
  da La coscienza di Zeno: *"Prefazione e Preambolo"* ; *"L'ultima sigaretta"*

- **LUIGI PIRANDELLO**
  Biografia, opere, poetica, le prime tre fasi del teatro .
  - da L'umorismo: *"Il sentimento del contrario"*
  - da Novelle per un anno: *"La patente"*
  - *L'uomo dal fiore in bocca*

- **GIUSEPPE UNGARETTI**
  Biografia, opere, poetica.
  - da L'allegria: *"Sono una creatura", "Fratelli"," Veglia", "In memoria", "I fiumi", "Soldati" (con analisi stilistico - metrica)*
  - *da Il dolore: Non gridate più (con analisi stilistico - metrica)*

- **EUGENIO MONTALE ***
  Cenni sulla biografia, opere, poetica.
  - da Ossi di seppia: *"Spesso il male di vivere ho incontrato", "Non chiederci la parola", "Meriggiare pallido e assorto".*
  - da Satura*: "Ho sceso, dandoti il braccio"*

- **DAL PRIMO AL SECONDO DOPOGUERRA** (corso PNRR pomeridiano)
  - Primo Levi, da Se questo è un uomo: *"Considerate se questo è un uomo"*
  - Italo Calvino, Il sentiero dei nidi di ragno
  - cenni al contesto storico e al Neorealismo

DISCIPLINA: STORIA

LIBRO DI TESTO: Paolo Di Sacco, AGENDA Storia 3 - IDEE PERSONE COSE, Il Novecento e l'età attuale, Vol. 3, Ed. Sei.

- **L' INIZIO DEL XX SECOLO**
  - Nazionalismo e imperialismo
  - La Germania di Guglielmo II
  - La *belle époque*
  - L'Italia di Giolitti

- **LA PRIMA GUERRA MONDIALE**
  - Le cause del conflitto; il sistema di alleanze
  - Dall'ultimatum alla guerra
  - Il confronto fra neutralisti e interventisti in Italia; 1915: l'Italia in guerra
  - Fronte occidentale e fronte orientale; una guerra "totale"
  - 1917: anno della svolta militare; la conclusione del conflitto
  - Il dopoguerra: La Conferenza di Versailles, trattati di pace e la nascita della Società delle Nazioni

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

- **L'ASCESA DEI TOTALITARISMI**
  - Caratteri comuni nei regimi totalitari
  - Situazione economica e sociale del dopoguerra
  - La Rivoluzione russa
  - L'Unione Sovietica di Stalin
  - Il regime fascista in Italia
  - La Germania di Hitler

- **LA SECONDA GUERRA MONDIALE**
  - L'espansione della Germania nazista
  - Il successo della guerra lampo
  - 1941: USA E URSS nel conflitto; la controffensiva alleata
  - Dalla massima espansione dell'Asse alla sconfitta del nazifascismo
  - La guerra civile in Italia, la Resistenza e la nascita della Repubblica

- **IL MONDO DIVISO IN DUE "BLOCCHI"***
  - Dalla guerra fredda alla caduta del muro di Berlino
  - L'Italia dalla ricostruzione agli "anni di piombo"(cenni)

- **IL MONDO CONTEMPORANEO***
  - Gli scenari del mondo contemporaneo (cenni)

DISCIPLINA: TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE

LIBRO DI TESTO: "*Teoria della comunicazione… interpersonale sociale aziendale pubblicitaria"*,
Autori: M. Colombari – Editrice San Marco

<u>Il direct marketing</u>

Obiettivi e strumenti del DM di relazione
Database e telemarketing
Customer Relation Management
La misurabilità del DM e la campagna di direct Marketing

<u>La comunicazione di gruppo</u>

Il concetto di gruppo, il gruppo come sistema
Appartenenza e coesione
Natura dei legami e tipi di gruppo
La rete di comunicazione in un gruppo
Bisogni e dinamiche - funzioni e ruoli
Tendenza al conformismo: capro espiatorio e discriminazione

<u>Comunicare con gli eventi</u>

Cosa si intende per evento
Eventi di comunicazione interna
Eventi di comunicazione esterna
Pianificazione e promozione di un evento

<u>Le dinamiche sociali</u>

Il team work
L'efficacia e le tappe evolutive del team
Lavoro di squadra e intelligenza collettiva
Natura del team, natura del compito, natura delle comunicazioni e relazioni

Fattore umano in azienda - teorie motivazionali
Teorie della leadership
Customer satisfaction e qualità totale

Instaurare rapporti con i media: l'attività dell'ufficio stampa

Le Pubbliche relazioni
Gli strumenti delle PR

Criteri per definire e progettare campagne pubblicitarie

La costruzione dell'immagine aziendale: immagine, marchio e marca
La campagna pubblicitaria: tipologie e mezzi utilizzati
La scelta dei mezzi di comunicazione
Social integration e social media metric

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

DISCIPLINA: DIRITTO ED ECONOMIA

LIBRO DI TESTO: "Società e cittadini oggi 2"
Autore: Simone Crocetti - Editore: Tramontana

1) IL CONTRATTO

Gli atti giuridici – la libertà negoziale - Il contratto in generale - Gli elementi del contratto: essenziali e accidentali - cause di nullità e di invalidità;
c. di compravendita – trasporto e spedizione – mutuo.

1) LA SCIENZA ECONOMICA

Premessa : Differenza tra Scienza politica e Politica economica ; i tre sistemi economici (liberista, collettivista e misto ,con approfondimento dell'art. 41 Cost., e forme di Stato e di Governo ad essi associati);l 'informazione economica e i suoi canali (da pag.208 più approfondimento sulle fake news in economia e in politica economica); l'informazione sul costo della vita (l'inflazione- da pag 212) ; l'informazione sull'attività creditizia il credito e le banche (da pag 216); l'informazione finanziaria (la Borsa valori e la negoziazione dei titoli(da pag 220); i dati della ricchezza nazionale PIL, PNL, RN (da pag 228); gli indicatori della finanza pubblica : spese pubbliche e entrate pubbliche ;sistema tributario italiano (da pag 262); il Bilancio dello Stato (da pag 244).

Contratto di lavoro subordinato (da pag 22 libro testo) e la tutela sindacale del lavoro (da pag. 74). La legislazione sociale (da pag 148): il sistema di sicurezza sociale, il sistema previdenziale, la legislazione a sostegno del reddito (gli ammortizzatori sociale), l'assistenza sociale, la legislazione sociale sanitaria .

5) COMPETENZE DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

Nascita e struttura della Costituzione italiana : dalle votazioni del 2 giugno '46 ai lavori dell'Assemblea costituente ; Artt. 10 e 11 Costituzione : il principio internazionalista dell'Italia.

Dalla Società delle Nazioni alla nascita dell'ONU; il Patto atlantico e la NATO;Il Piano Marshall;Le tappe dell'unificazione europea ; le fonti normative della UE (Trattati, Direttive e Regolamenti);Il mercato unico europeo (con ripasso del commercio internazionale: protezionismo e libero mercato) e l'euro.

Gli organi costituzionali italiani : Parlamento, Presidente della Repubblica, Governo

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

DISCIPLINA: RELIGIONE CATTOLICA

LIBRO DI TESTO: M. Contadini – ITINERARI 2.0 – Vol. Unico Elledici – Il Capitello

Unità di apprendimento A "L'uomo e la ricerca dell'Assoluto"
Sezione Antropologico-religiosa

La ricerca di Dio: Ragione e fede
Differenze e similitudini nella prospettiva del fondamento umano
L'apporto della tradizione cristiana alla cultura Occidentale

La domanda oltre la vita:
La prospettiva escatologica cristiana

Unità di apprendimento B "Il mistero di Dio e della creazione"
Sezione Teologico- biblica
Dio creatore:
La creazione dell'uomo

Unità di apprendimento C "La legge morale e la legge dell'amore"
Sezione Morale

VII - VIII – X comandamento;
L'amore per il prossimo
La "cosa" pubblica come rispetto dell'altro e della sua Realizzazione.
L'invidia come limite alla collaborazione e comunione con gli altri

La morale sessuale:
Coabitazione giovanile
Matrimonio
Divorzio
Fecondazione assistita

V° Comandamento:
La pena di morte

Cristianesimo e impegno sociale:
La pace
La dignità
L'equa distribuzione delle ricchezze
La difesa dell'ambiente e l'inquinamento
Il rispetto della natura

Unità di apprendimento D "Il cammino della comunità cristiana nella storia"
Sezione Storico – sociale
Scienza e fede – Creazione ed Evoluzione
Il caso Galileo e l'Interpretazione della sacra Scrittura
Il metodo Storico-Critico-Letterario

Il fenomeno satanismo*

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'APPRENDIMENTO (PCTO - EX ALTERNANZA SCUOLA LAVORO)

Denominazione Profilo	**Percorso "Start up your life"**
Attività anni scolastici 2022-23 2023-24 2024-25	**a.s. 2022/23-** Progetto Start up your life, *"Educazione finanziaria"* a cura di Unicredit con produzione di elaborato relativo a strumenti innovativi di pagamento. **a.s. 2024/2025-** Progetto Start up your Life, *"Educazione all'imprenditorialità"* a cura di Unicredit con Project Work correlato: Definizione e sviluppo di un'idea imprenditoriale – Presentazione dell'idea e mission – Costruzione di un Business Plan . **La classe ha realizzato esperienze presso aziende / enti del territorio negli a.s. 2022/23 e 2023/24** **Lezioni condotte da formatori esterni e docenti universitari, proposte per il consolidamento delle competenze professionali:** 20/4/2023 - Progetto Start up your life, incontro con il dott. Galli e il dott. Ferri sul tema *"Educazione finanziaria ai nuovi strumenti innovativi di pagamento"* 14/11/23 Incontro con la dott.ssa Romagnoli per percorso di approfondimento sulle tematiche legate all'impresa, organizzato in collaborazione con la Camera di Commercio di Cremona 23/1/24 Incontro con referenti dell' Agenzia delle Entrate di Cremona – Progetto di educazione finanziaria *"Seminare legalità".* 30/1/24 Incontro con il relatore Dott. Riccardo Pini , consulente del lavoro, per percorso di approfondimento sulla tematica " *Legislazione del lavoro"* 19/4/24 Incontro con il dott. Bergami per percorso di approfondimento sulla tematiche legata alla creazione di impresa e intraprendenza organizzato in collaborazione con la CCIA 12/09/24 Incontro con il Dott. Fabrizio Crespi (in collegamento streaming) sul tema " Intelligenza artificiale: opportunità, rischi e prospettive" 16/02/24 Incontro con il prof. Fabrizio Crespi sul tema " 2024: Temi caldi e prospettive per economia e finanza" 12/02/25 Incontro con Dott.ssa S.Milo sul tema " Comunicazione, marketing e ricerche di mercato" **PMI DAY in collaborazione con Associazione Industriali di Cremona** 05/11/24 "Industriamoci" Un format nuovo pensato per dare voce ai giovani e per coinvolgere l'intera platea – composta da studenti, insegnanti e imprese del territorio – grazie al coordinamento e alla moderazione di P.Dini e C.Tortorella di Radio R 101 **Incontri con Maestri di Lavoro** – 15/2/24 - Incontro con dott. Domaneschi, *"Marketing, vendite e pubblicità"* 2/2/24 - Incontro con dott. Domaneschi, *" Comunicazione e Public Speaking"* 12/3/24 - Incontro con dott. Domaneschi, *"Team working"* 21/3/24 - Incontro con dott. Speronello, "*Sicurezza sul Lavoro"* 13/01/25 Incontro con MdL Guido Tosi " *Etica"* 14/01/25 Incontro con MdL Guido Tosi *" CV e Soft skills"* 20/01/25 Incontro con MdL Guido Tosi " *Colloquio di lavoro"* 31/01/25 Incontro con MdL J.Azzali e R.Speronello " Sicurezza sul lavoro" **Partecipazione a seminari e corsi monografici su tematiche economico-aziendali:** 9/11/23 Collegamento streaming UNISONA " Le Cyber-mafie". Le mafie tra passato e futuro con l' intervento dell'ex magistrato Pietro Grasso 18/10/24 Collegamento streaming UNISONA "L'intelligenza artificiale e il futuro" 25/10/24 Seminario "Marketing territoriale e promozione turistica, il caso Cremona" con il prof. Rizzi, docente facoltà di Economia e Giurisprudenza UCSC presso Campus Santa Monica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

	25/11/24 Collegamento streaming UNISONA " Libere. Insieme contro la violenza sulle donne" 13/03/25 Collegamento streaming UNISONA " Democrazia. Se non ci sei, non c'è" con l'ex magistrato Gheraldo Colombo Approfondimenti su tematiche economico-aziendali: 22/11/24 Webinar su Blu economy 11/12/24 Webinar Space economy, in collaborazione con Dea scuola e Intesa San Paolo
Competenze acquisite	Apprendimento delle indicazioni operative ed espletamento progressivamente autonomo dei compiti assegnati Lettura, interpretazione e utilizzo delle informazioni a disposizione in funzione del raggiungimento degli obiettivi di lavoro Utilizzo delle risorse strumentali e temporali a disposizione in funzione del raggiungimento degli obiettivi di lavoro Svolgimento delle mansioni afferenti la funzione commerciale e amministrativa. Sviluppo della cittadinanza attiva e responsabile attraverso una migliore consapevolezza economica Sviluppo del senso di autonomia e responsabilità rispetto al proprio processo formativo Sviluppo di competenze trasversali abilitanti al mondo del lavoro legate alla progettazione, allo sviluppo e alla comunicazione Affinamento delle abilità e tecniche comunicative

PERCORSI / ARGOMENTI DI CARATTERE MULTIDISCIPLINARE / NUCLEI TEMATICI

Argomenti - UDA	Discipline coinvolte	Documenti/Testi proposti	Attività
Avviare un'attività imprenditoriale: primi passi	Tecniche prof. – Italiano – TIC – Inglese – Francese – Diritto	Libri di testo	Lezione frontale-Dialogata -Riflessione guidata in classe
Il territorio cremonese	Diritto ed Economia – Storia – Italiano – Geografia - Scienze motorie e sportive	Libri di testo Quotidiani	Lezione frontale-Dialogata – Ricerca guidata e autonoma
Gli strumenti innovativi di pagamento	Tecniche prof. – Informatica - Italiano – Inglese – Francese	Libri di testo Materiale fornito dagli insegnanti Quotidiani e riviste cartacee e online Laboratorio informatica	Lezione frontale-Dialogata – Lezione di esperti Riflessione guidata in classe
Organizzazione aziendale e management: la struttura organizzativa delle aziende	Tecniche prof. – Diritto ed Economia – Inglese – Tecniche della comunicazione - Informatica	Libri di testo Materiale fornito dagli insegnanti Quotidiani	Lezione frontale-Dialogata Lezione di esperti Riflessione guidata in classe
Comunicazione e marketing	Tecniche prof./Laboratorio– Inglese – Francese – Tecniche della comunicazione- Informatica	Libri di testo Materiale fornito dagli insegnanti Quotidiani	Lezione frontale-Dialogata Lezione di esperti Riflessione guidata in classe

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE – EDUCAZIONE CIVICA

Percorso/Progetto formativo	Discipline coinvolte	Materiali/Testi/Documenti	Attività svolte
LE ISTITUZIONI NAZIONALI, SOVRANAZIONALI E INTERNAZIONALI (a.s. 2024/25) Parlamento, Presidente della Repubblica, Governo nazionale; Istituzioni europee; ONU e sue istituzioni	Diritto-Economia Italiano Storia Inglese Francese Tecn.professionali dei servizi commerciali	Internet; LIM; riviste; quotidiani; fotocopie; libro testo	Lezione frontale, lettura di quotidiani e riviste; ricerche, analisi di documenti e filmati; debate.
LOTTA ALLA MAFIA: VERSO L'AGENDA ONU 2030 (a.s. 2023/24) Art. 18 Costituzione La legalità e il contrasto alle Mafie Obiettivo 16 dell'Agenda 2030 ONU: società pacifiche ed inclusive per lo sviluppo sostenibile.	Diritto -Economia Italiano Storia Inglese Francese Tecniche professionali dei servizi commerciali Tecniche della comunicazione	Internet; LIM; riviste; quotidiani; fotocopie; libro testo	Lezione frontale, lettura di quotidiani e riviste; analisi di documenti e filmati; debate.
LA CITTADINANZA DIGITALE, verso l'Agenda ONU 2030 (2022/23)	Diritto -Economia Italiano Storia Inglese Francese Tecniche della comunicazione Informatica	Internet; LIM; riviste; quotidiani; fotocopie; libro testo	Lezione frontale, lettura di quotidiani e riviste; analisi di documenti e filmati; debate.

PERCORSI PER LE DISCIPLINE NON LINGUISTICHE VEICOLATE IN LINGUA STRANIERA ATTRAVERSO LA METODOLOGIA CLIL

Discipline coinvolte e lingue utilizzate	Contenuti disciplinari	Modello operativo	Metodologia e modalità di lavoro	Risorse (materiali, sussidi)
		❑ insegnamento gestito dal docente di disciplina ❑ insegnamento in co-presenza ❑ altro (specificare)	❑frontale ❑individuale ❑a coppie ❑in piccoli gruppi ❑utilizzo di particolari metodologie didattiche (specificare quali)	

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

ATTIVITA' EXTRACURRICOLARI e INTEGRATIVE	
Visite guidate	Visita al museo Diocesano 28/03/23 Visita aziendale presso lo stabilimento Barilla Spa – Picenengo 19/01/24 Visita aziendale presso lo stabilimento Chromavis – Offanengo 29/10/24 Visita alla Casa circondariale di Cremona 10/03/25 Visita a Gardone Riviera per il Vittoriale di D'Annunzio e Salò, luogo in cui venne creata la Repubblica Sociale Italiana
Viaggio di istruzione	2023/24 Viaggio della Memoria: "Dalle dittature fascista e nazista alla democrazia e all'Unione Europea" con meta Gorizia/Nova Gorica, Lubiana e campo fascista di Gonars (8 alunni) 2024/25 Viaggio in Costa Azzurra

ATTIVITA' EXTRACURRICOLARI, INTEGRATIVE/ DIDATTICA ORIENTATIVA

Come previsto dalle Linee guida per l'orientamento emanate con il D.M.328/2022, sono avviate e realizzate attività di orientamento per un minimo di trenta ore. In particolare sono state effettuate le seguenti esperienze orientative, schematizzate anche nell'apposito allegato

Esperienze significative (conferenze, seminari e scambi culturali, orientamento, altre attività)	Oltre alle attività formative e orientative declinate nella sezione PCTO, sono state effettuate le seguenti esperienze: 01/12/23 Lezione fuori sede presso la Fiera zootecnica di Cremona per acquisire conoscenze alternative utili a sviluppare competenze legate alle materie di indirizzo 23/1/24 Giornata della Memoria – Collegamento alla Fondazione "Museo della Shoah" di Roma per ascoltare la sofferta testimonianza di Sami Modiano, sopravvissuto ad Auschwitz – Birkenau 15/02/24 Nel Giorno del Ricordo, incontro con lo storico F.Tenca Montini dell'università di Trieste, sul tema "Il confine orientale, le Foibe. l'Esodo" 14/03/24 Spettacolo in lingua francese " Notre – Dame de Paris" 22/03/24 In preparazione al Viaggio della Memoria partecipazione alla mostra storico-didattica "Dall'occupazione fascista della Jugoslavia all'Europa Unita" 12/11/24 Proiezione del film "Iddu l'ultimo padrino" 10/12/24 Intervento in classe di Don Roberto Musa, cappellano della Casa circondariale di Cremona 07/03/25 Salone dello studente Young 24/03/25 Progetto Almadiploma: indagine occupazionale 24/01/25 Giornata della Memoria – Collegamento alla Fondazione "Museo della Shoah" di Roma per ascoltare la sofferta testimonianza di Sami Modiano, sopravvissuto ad Auschwitz – Birkenau

ALTRO

(inserire ogni altro elemento che ha caratterizzato il percorso educativo degli studenti)

Progetti di Educazione alla Salute:

- 2022/23 " *Educare alla legalità ambientale"* Contributi dell'Arma dei Carabinieri
- 2023/24 *" Violenza di genere Stalking* e femminicidio" Contributi dell'Arma dei Carabinieri
- 2024/25 "*Incontro sulla donazione di organi, tessuti, cellule staminali emopoietiche "*

SVOLGIMENTO PROVE INVALSI

DATE	DISCIPLINE	ORE	DOCENTI SOMMINISTRATORI
11/03/25	ITALIANO	08.00 – 11.00	Bonfrisco
12/03/25	MATEMATICA	08.00 – 11.00	Bonfrisco
14/03/25	INGLESE	08.00 – 11.00	Balzarini M.

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

OBIETTIVI PROGRAMMATI E OBIETTIVI REALIZZATI
in termini di conoscenze, competenze, capacità acquisite

*(Pienamente = da tutti; In buona parte = dalla maggioranza; Parzialmente = da una minoranza

Obiettivi programmati	Obiettivi realizzati*		
DISCIPLINA: **Lingua francese**	Pienamente	In buona parte	Parzialmente
Conoscenze: - Conoscere i contenuti proposti specifici dell'indirizzo; - Conoscere le strutture morfosintattiche di base; - Conoscere il lessico della lingua settoriale		X	
Competenze: - Comprendere testi scritti e orali propri del settore commerciale; - Comprendere testi scritti e orali relativi agli argomenti di civiltà proposti; - Descrivere prodotti, strutture o procedure relativi al mondo del commercio		X	
Capacità: - - Saper rispondere in forma scritta a domande su testi di argomento settoriale e di civiltà; - Saper esporre i contenuti di argomento settoriale e di civiltà in modo sostanzialmente corretto anche se in forma mnemonica		X	
DISCIPLINA**: Scienze Motorie e Sportive**			
Conoscenze: saper combinare, adattare e assemblare schemi motori di base in forme sempre più complesse		X	
Competenze : possedere gli aspetti principali delle tematiche trattate		X	
Capacità: saper partecipare a giochi sportivi con regole federali e saper arbitrare. Saper giocare utilizzando tecniche, schemi e tattiche apprese nel corso di studi. Adoperarsi per mantenere un buon clima di gruppo		X	
DISCIPLINA**: Matematica**			
Conoscenze ● Saper studiare semplici funzioni razionali (con fattori di primo e secondo grado). ● Conoscere il concetto di funzione ed i principali elementi descrittivi. ● Conoscere il significato e saper rappresentare le principali funzioni che caratterizzano un problema di natura economica. ● Conoscere il concetto di costo fisso, variabile e totale, ricavo, utile e perdita di un problema economico.		X	

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

Competenze ● Saper interpretare il grafico di una funzione rispetto a dominio, segno e intersezioni con gli assi, limiti agli estremi del dominio ed asintoti, andamento e punti di massimo o minimo (relativo-assoluto). ● Saper interpretare le principali funzioni che caratterizzano un problema di natura economica. ● Costruire modelli e risolvere semplici problemi di natura economica.		X	
Capacità ● Capacità di collegare ambiti tematici di diverse discipline. Capacità di proporre soluzioni in modo sufficientemente autonomo ai diversi problemi proposti.		X	
DISCIPLINA**: Informatica**			
Conoscenze: I Fogli di stile CSS. I contenitori HTML e i selettori CSS. I Form e l'interazione con l'utente. Accessibilità e usabilità dei siti web. Concetti e termini riguardanti le reti e Internet. Potenzialità delle reti per le aziende. Conoscenza dei servizi per la ricerca dei dati, la comunicazione e il business. Problemi di sicurezza nelle reti e significato e controllo dei dati. Query di base e avanzate. Creazione e personalizzazione di maschere e report Modelli, processi e flussi informativi nel sistema aziendale I sistemi ERP e CRM		**X**	
Competenze: ● Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. ● Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento ● Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.		**X**	
Capacità: Saper creare fogli di stile, blocchi e form html per la formattazione e la suddivisione delle pagine Web e per l'inserimento di dati. Saper utilizzare gli strumenti per la ricerca delle informazioni in Internet e saper utilizzare le applicazioni per comunicare in rete. Saper estrarre dal database informazioni utili alla gestione aziendale, ottenere dati di riepilogo significativi e migliorare la qualità delle informazioni presentate. Saper interpretare i sistemi aziendali e i processi e i flussi informativi.		**X**	

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

DISCIPLINA**: Lingua inglese**			
Conoscenze Conoscere i contenuti proposti specifici dell'indirizzo Conoscere le strutture morfo-sintattiche di base Conoscere il lessico della lingua settoriale	X		
Competenze Comprendere ed esporre in forma scritta ed orale la teoria di riferimento . Comprendere ed esporre in forma scritta ed orale i contenuti relativi agli argomenti di civiltà. Saper esprimere opinioni su argomenti di carattere settoriale		X	
Capacità Saper esporre i vari argomenti a livello spesso mnemonico, saper esporre una riflessione personale in modo sostanzialmente corretto.		X	
DISCIPLINA**: Tecniche prof. dei servizi commerciali**			
Conoscenze - Conoscenza delle principali problematiche connesse alla formazione, redazione e interpretazione del bilancio, all'attività di programmazione e controllo dei costi e dei risultati dell'attività aziendale - Conoscenza delle metodologie e delle procedure di calcolo e contabili inerenti le tematiche oggetto di analisi			X
Competenze - Elaborare e redigere prospetti, documenti e rilevazioni contabili - Trarre informazioni dall'analisi di dati, tabelle, grafici e produrre semplici relazioni a commento - Analizzare e trovare soluzione a problematiche professionali - Rielaborare in forma orale e scritta e con l'utilizzo del lessico appropriato i contenuti appresi			X
Capacità - Capacità di proporre collegamenti tra diversi ambiti disciplinari - Capacità di documentare adeguatamente e in modo sufficientemente autonomo il proprio lavoro - Capacità di collegare gli argomenti oggetto di studio alle problematiche attuali dell'ambiente socio-economico			X
DISCIPLINA: **Italiano**			
Conoscenze: Conoscenza dei principali autori della produzione letteraria italiana (e di alcuni esempi della produzione straniera) della seconda metà dell'Ottocento e del Novecento.		X	
Competenze: Capacità di lettura e analisi dei testi letterari.			X
Capacità: Capacità di rielaborare in forma chiara e corretta e in modo coerente e pertinente in relazione alla richiesta.			X

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

DISCIPLINA: **Storia**			
Conoscenze: Conoscenza di eventi e concetti fondamentali della storia dell'età contemporanea.		X	
Competenze: Capacità di utilizzare la terminologia specifica e gli strumenti di lavoro.			X
Capacità: Capacità di effettuare confronti e stabilire relazioni tra gli eventi.			X
DISCIPLINA**: Tecniche della comunicazione**			
Conoscenze: Conoscenza dei contenuti degli argomenti trattati. Attenzione e partecipazione in classe.		X	
Competenze: Completezza nell'argomentazione e capacità di approfondimento. Chiarezza nell' esposizione. Riflessione ed esposizione di un argomento anche con riferimenti aziendali.		X	
Capacità: Capacità di elaborazione, di sintesi e di collegamento. Padronanza e correttezza nell' utilizzo del linguaggio specifico della disciplina. Approfondimenti anche con contributi personali raccolti dalla realtà socio-economica attuale.		X	
DISCIPLINA**: Religione Cattolica**			
Conoscenze: Ruolo della religione nella società contemporanea: secolarizzazione, pluralismo, nuovi fermenti religiosi e globalizzazione; Identità del cristianesimo in riferimento ai suoi documenti fondanti e all'evento centrale della nascita, morte e risurrezione di Gesù Cristo; La concezione cristiano-cattolica del matrimonio e della famiglia; scelte di vita, vocazione, professione; Il magistero della Chiesa su aspetti peculiari della realtà sociale, economica, tecnologica.		X	
Competenze: Sviluppare un maturo senso critico e un personale progetto di vita, riflettendo sulla propria identità nel confronto con il messaggio cristiano, aperto all'esercizio della giustizia e della solidarietà in un contesto multiculturale; Cogliere la presenza e l'incidenza del cristianesimo nelle trasformazioni storiche prodotte dalla cultura umanistica, scientifica e tecnologica; Utilizzare consapevolmente le fonti autentiche del cristianesimo, interpretandone correttamente i contenuti nel quadro di un confronto aperto ai contributi della cultura scientifico-tecnologica.		X	

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

Capacità: Motivare, in un contesto multiculturale, le proprie scelte di vita, confrontandole con la visione cristiana in un quadro di un dialogo libero, aperto e costruttivo; Individuare la visione cristiana della vita umana e il suo fine ultimo, in un confronto aperto con quello di altre religioni e sistemi di pensiero; Riconoscere il rilievo morale delle azioni umane con particolare riferimento alle relazioni interpersonali, alla vita pubblica e allo sviluppo scientifico e tecnologico; Riconoscere il valore delle relazioni interpersonali e dell'affettività e la lettura che ne dà il cristianesimo; Usare e interpretare correttamente e criticamente le fonti autentiche della tradizione cristiano-cattolica.		X	
DISCIPLINE**: Diritto ed economia**			
Conoscenze: Conoscenza dei principali contratti relativi al mondo delle imprese e di alcuni istituti di finanza pubblica e della legislazione sociale			X
Competenze: Acquisizione progressiva di un linguaggio appropriato e corretto			X
Capacità: Capacità di rielaborare in forma autonoma i contenuti e di interpretare, almeno a grandi linee, i fenomeni giuridico-economici legati all'attualità			X

VERIFICA e CRITERI di VALUTAZIONE

DISCIPLINA: **Lingua francese**	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Efficacia e correttezza della forma espressiva Conoscenza dei contenuti.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	La conoscenza di contenuti orali e scritti, anche se non sempre esposti in modo formalmente corretto, ma comunque in grado di esplicitare il messaggio, garantisce la sufficienza.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche scritte: almeno due a quadrimestre (comprensione di un testo scritto, quesiti a risposta aperta, esercizi strutturali e di completamento); verifiche orali: almeno due a quadrimestre.
DISCIPLINA: **Scienze Motorie e Sportive**	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Incremento della prestazione rispetto alla situazione iniziale La correttezza tecnica del gesto Terminologia adeguata e pertinente Impegno e motivazione Rendimento in termini di conoscenza, abilità accertate
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Comprende nelle grandi linee generali le situazioni Riconosce informazioni e dati fondamentali Conosce gli elementi principali della disciplina Usa un lessico di base specifico della disciplina Usa in modo lineare procedimenti e tecniche disciplinari in contesti già noti o già elaborati dal docente
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Osservazione sistematica Misurazione dei test oggettivi anche relativi alle conoscenze Almeno due pratiche per quadrimestre

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

DISCIPLINA: **MATEMATICA**	
Indicatori e/o descrittori adottati:	● Capacità di studiare e rappresentare semplici funzioni, nota l'equazione. ● Conoscenza dei contenuti essenziali. ● Correttezza e coerenza del procedimento risolutivo. ● Capacità di interpretare e leggere le caratteristiche principali di un grafico. ● Capacità di formulare modelli matematici per la risoluzione di semplici problemi economici.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	● Nelle prove scritte si è attribuito un livello di sufficienza al conseguimento del 55% o 60% del punteggio massimo, a seconda della difficoltà e agli obiettivi della prova stessa. ● Nella prova orale si è attribuito il livello di sufficienza a chi ha dimostrato una conoscenza ed una esposizione sostanzialmente corretta dei contenuti ed ha saputo orientarsi nella soluzione dei problemi anche se guidato.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	● E' stata effettuata una verifica scritta (strutturata con esercizi e quesiti) al termine di ogni unità didattica e almeno una prova orale per quadrimestre; sono state inoltre programmate dove necessario prove orali e/o scritte per il recupero. ● Nel primo quadrimestre: tre prove scritte e almeno una verifica orale. Nel secondo quadrimestre: tre prove scritte e almeno una prova orale.
DISCIPLINA: **INFORMATICA**	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza e comprensione dei contenuti e delle conoscenze presentate durante l'anno, capacità di applicazione dei contenuti nella risoluzione di quesiti teorico/pratici proposti dal docente. Attenzione e partecipazione in classe e capacità di approfondimento. Le conoscenze teoriche e pratiche che si prevede vengano acquisite sono: - conoscenza della teoria dei database e capacità di creare modelli di dati usando il software Access. - conoscenza del funzionamento e della struttura degli applicativi gestionali. - conoscenza del linguaggio html e della struttura delle pagine web e capacità di creare semplici pagine html e di collegarle tra loro. - conoscenza dei concetti di base delle reti e della trasmissione delle informazioni via internet.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Nelle verifiche di teoria per il raggiungimento della sufficienza è stato richiesto di rispondere correttamente almeno al 60% delle domande. Nelle verifiche pratiche la sufficienza è stata fissata al 60% del punteggio totale raggiungibile con la risoluzione di tutti i quesiti posti.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Le verifiche di teoria sono state svolte al termine di ogni unità didattica sottoponendo agli studenti dei quiz a risposta multipla utilizzando una piattaforma digitale. Le verifiche pratiche sono state svolte per quegli argomenti che prevedevano l'acquisizione di capacità e abilità pratiche, ad esempio è stato richiesto di creare modelli di database e pagine web.
DISCIPLINA: **LINGUA INGLESE**	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Efficacia e correttezza della forma espressiva Comprensione dei contenuti
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Comprensione e conoscenza di contenuti orali e scritti, anche se non sempre esposti in modo formalmente corretto sia nella lingua scritta sia nella lingua orale
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche scritte: almeno due a quadrimestre, comprensione del testo, quesiti a risposta aperta. Verifiche orali: minimo due per quadrimestre
DISCIPLINA: **TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti, correttezza nelle applicazioni, pertinenza di contenuto, capacità di trarre semplici informazioni di base dall'analisi di dati, tabelle, grafici e produrre semplici relazioni a commento, capacità di comunicare in modo chiaro e con utilizzo del lessico appropriato, impegno e partecipazione.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Acquisizione delle conoscenze non approfondite, ma complessivamente strettamente accettabili; applicazione delle conoscenze sufficientemente corretta; comunicazione

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

	sufficientemente chiara seppur lessicalmente poco appropriata.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche orali, scritte e/o in laboratorio sistematicamente alla fine di ogni modulo o a intervalli più frequenti se riferite a singole UDA particolarmente complesse. Si sono privilegiate le verifiche formative e sommative in forma scritta, più consone alla preparazione della seconda prova dell'Esame di Stato.
DISCIPLINA: **ITALIANO**	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti; capacità di lettura e analisi dei testi; capacità di rielaborazione.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Verifiche scritte: pertinenza rispetto alla traccia; organicità e sviluppo del contenuto; correttezza della forma. Verifiche orali: conoscenza degli argomenti fondamentali; esposizione chiara e lineare.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche scritte: minimo due per quadrimestre, in prevalenza per mezzo di analisi di testi letterari e sotto forma di tema di varia tipologia. Verifiche orali: minimo due per quadrimestre
DISCIPLINA: **STORIA**	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti; possesso delle abilità di base; capacità di effettuare confronti e stabilire relazioni tra eventi. Utilizzo del linguaggio specifico della disciplina.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Conoscenza degli eventi e dei concetti fondamentali; possesso delle abilità di base. Utilizzo del linguaggio specifico minimo della disciplina.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche scritte/orali: minimo due per quadrimestre.
DISCIPLINA: **TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE**	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti degli argomenti trattati. Attenzione e partecipazione in classe. Capacità di approfondimento, riflessione ed esposizione di un argomento, anche con riferimenti a realtà aziendali.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Conoscenza strutturale dei contenuti, con lessico specifico minimo. Attenzione e coinvolgimento sufficiente durante la lezione.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche orali e scritte al termine di ogni modulo.
DISCIPLINA: **DIRITTO ED ECONOMIA**	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti; capacità di lettura ed analisi dei testi; capacità di rielaborazione.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	La conoscenza di contenuti, esposti in modo formalmente corretto anche senza l'utilizzo del linguaggio tecnico – giuridico specifico
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Sono state effettuate per ogni quadrimestre prove orali, scritte (anche per il recupero)
DISCIPLINA: **RELIGIONE CATTOLICA**	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza del lessico religioso Capacità di rielaborazione critica personale Saper collegare la propria esperienza con i contenuti trattati Saper distinguere le fonti
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Utilizzo di un adeguato lessico religioso Comprensione adeguata dei contenuti trattati e connessione con situazioni della vita concreta Cogliere il significato delle argomentazioni. Distinzione e utilizzo adeguato delle fonti (bibliche, Magistero, …)
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche orali, una per quadrimestre e compiti in situazione Confronto dialogico.

Simulazione della Prima prova		
Argomento	**Tipologia**	**Tempi**
Vedi allegato	A (analisi e interpretazione di un testo letterario italiano) – B (analisi e produzione di un testo argomentativo) – C (riflessione critica di carattere espositivo argomentativo su tematiche di attualità)	6 ore

Per la documentazione completa si rimanda agli allegati testi delle prove e relativa griglia di valutazione della 1° prova scritta.

Simulazione della Seconda prova		
Argomento	**Tipologia**	**Tempi**
Vedi allegato	Vedi allegato	5 ore

Per la documentazione completa si rimanda agli allegati testi delle prove e relativa griglia di valutazione della 2° prova scritta.

Simulazione del colloquio		
Argomento/materiali proposti	**Discipline coinvolte**	**Tempi**
Si rimanda alle indicazioni del MIUR	Tecniche professionali dei servizi commerciali, Italiano e Storia, Diritto ed economia, Lingua francese, Matematica, Lingua inglese	15 maggio 2025 – durata 2 ore

Per la valutazione si rimanda alla specifica griglia allegata di valutazione della prova orale.

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U

Componenti del Consiglio di classe

Cognome	Nome	Disciplina	Firma
ALBERTINI	SILVIA	Matematica	
BASSINI	MARCO	Informatica	
BLASUTTA	LAURA	Tecniche della Comunicazione	
BODINI	GIOVANNI	Sostegno	
BRUNERI	SILVIA	Storia	
CANTINI	LAURA	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	
CARONE	FILOMENA	Inglese	
CORBARI	ELISABETTA	Francese	
DANIELE	ANTONIETTA	Sostegno	
GALBIGNANI	CLAUDIA	Scienze Motorie e Sportive	
LUPI	SUSANNA	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali (Laboratorio)	
MANFREDINI	CHIARA	Lingua e Letteratura Italiana	
MARTINELLI	DON ALBERTO	Religione	
VENTURA	ANNALISA	Diritto ed Economia	

Il Coordinatore

Il Segretario

I Rappresentanti degli studenti

Cremona, 07/05 2025

Il Dirigente Scolastico

ALLEGATI

- ALL N 1 - UDA di Cittadinanza e Costituzione/Educazione Civica
- ALL N 2 - Esercitazioni di prove effettuate in preparazione dell'esame
- ALL N 3 - Griglie di valutazione della prima e della seconda prova scritta
- ALL N 4 - Griglia di valutazione della prova orale

Allegati da inviare separatamente in apposito file alla Segreteria Didattica per la Commissione:

- ALL N 5 - Documentazione relativa alle attività di PCTO/Project Work
- ALL N 6 – Didattica Orientativa/Piano Orientamento

CRIS00600T - ADD89C6 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003010 - 15/05/2025 - IV.5 - U