



Programma svolto a. s. 2024/2025

Classe 1A SER / Indirizzo: **Enogastronomia e Ospitalità alberghiera**

Materia: Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica

Docente: Danzi Veronica

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

IL SISTEMA TURISMO

Arrangiamenti, sigle camere, requisiti minimi di un albergo, aperture, requisiti della professione, tipologie base del turismo e sottotipologie, motivazioni di un viaggio.

Gli aspetti economici del turismo.

CLASSIFICAZIONE, STRUTTURE RICETTIVE E RISTORAZIONE
--

La classificazione alberghiera.

Le principali strutture ricettive.

Le due tipologie di ristorazione, catering, banqueting.

Le due tipologie di colazioni.

LA COMUNICAZIONE

Gli elementi principali della comunicazione.
--

Caratteristiche della comunicazione professionale.
--

FRONT OFFICE E ORGANIZZAZIONE

I 4 reparti del Front Office: definizione, personale e compiti.

L'organizzazione dell'albergo.

Le catene alberghiere.

LA MODULISTICA AL RICEVIMENTO

Scheda di prenotazione, Planning, Maincourante, ricevuta fiscale e fattura
--

Cremona, 26 maggio 2025

La docente

Veronica Danzi