



Programma svolto a. s. 2024/2025

Classe 2A / Indirizzo: **Enogastronomia e Ospitalità alberghiera**

Materia: Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica

Docenti: Danzi Veronica, Michele Rigoni (TIC)

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

Unità di apprendimento "FASE ANTE"
Caratteristiche della prenotazione e modulistica
<i>Lab.: Progettazione di un modulo in Google Documenti</i>
Unità di apprendimento "CHECK-IN"
L'accoglienza del cliente, le registrazioni di legge e modulistica
Unità di apprendimento "LIVE IN"
L'assistenza all'ospite e modulistica
Unità di apprendimento "CHECK OUT"
La partenza del cliente, il pagamento del conto e modulistica
<i>Lab.:</i> <i>- Il foglio di calcolo (Google Fogli) nella gestione di quantità e importi</i> <i>- Creazione di una Maincourante, registro giornaliero delle operazioni (movimenti, entrate e uscite) in Google Fogli</i> <i>- Creazione di un questionario per la valutazione della qualità di un servizio o attività in Google Documenti</i>

Cremona, 26 maggio 2025

I docenti

Veronica Danzi, Michele Rigoni