



Programma svolto **a. s. 2024 - 2025**

Classe 3Btg
Indirizzo: Grafica e comunicazione
Materia: Teoria della comunicazione
Docente: Roberta Curtani

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti *Primo quadrimestre*

Il processo di comunicazione

I fondamenti della comunicazione
Comunicazione animale e umana
Bisogni e comunicazione: la piramide di Maslow
Gli scopi della comunicazione
La Comunicazione Interpersonale e sociale

I modelli di spiegazione del processo comunicativo

Il modello matematico della comunicazione lineare
La teoria della comunicazione di Jakobson e le funzioni linguistiche
Il modello di comunicazione circolare.
Il modello semiotico: gli elementi e la classificazione dei segni
I codici comunicativi
La semiotica pubblicitaria

La comunicazione non verbale

La pragmatica della comunicazione di Paul Watzlawick
Gli assiomi della comunicazione

Il linguaggio non verbale corporeo

La classificazione delle emozioni di Paul Ekman
Le funzioni delle emozioni
Micro-comportamenti e macro-comportamenti
Le regole del linguaggio non verbale
La postura
La mimica
La gestualità
La prossemica e le quattro zone
La competenza para-verbale



Percezione e comunicazione

Il modello neurolinguistico di comunicazione

I sistemi sensoriali

Credenze e valori

I filtri percettivi (chiusura/apertura; avvicinamento/allontanamento)

La comunicazione visiva

La percezione umana

Meccanismi percettivi innati e comunicazione visiva: i principi della Gestalt

Le regole della comunicazione visiva efficace

Colore e comunicazione

Retorica e comunicazione persuasiva

Definizione di retorica

Il linguaggio evocativo

Il linguaggio a valenza positiva

Il linguaggio figurato

Le figure retoriche e il loro utilizzo in pubblicità

Le competenze relazionali

Le life skills

Soft skills e hard skills

L'intelligenza emotiva di Goleman e le sue componenti

L'empatia

L'assertività

Gli stili comunicativi

I bias cognitivi

La tecnica dell'ascolto attivo

I Messaggi in Prima Persona (MPP)

Le competenze relazionali nel settore della grafica

Cremona, 3 giugno 2025

Il docente
Roberta Curtani