



## Programma svolto a. s. 24/25

**Classe: 4A – indirizzo servizi commerciali**

**Materia: Francese**

**Docente: Elisabetta Corbari**

*L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe*

**Libro di testo: "Vies d'entreprise"**

**Autori: E. Baraldi, P. Ruggeri, S. Vialle**

**Edizioni: Rizzoli Languages**

### Elenco dei contenuti

#### La commande

- Connaître une profession: assistant/e commercial/e
- Passer une commande par téléphone
- Passer une commande par mail
- Modifier une commande
- Annuler une commande
- Accepter ou refuser une demande d'annulation
- Organiser un transport international
- Choisir un emballage
- Expédier des produits
- Théorie: la logistique et le transport de la marchandise, l'emballage, les incoterms (FOB – CIF – EXW – CPT)

#### Paiements et réclamations

- Acheter en ligne
- Recouvrir une facture impayée
- Faire une deuxième relance
- Réclamer pour une erreur de facturation
- Réclamer pour marchandise défectueuse ou non parvenue
- Accueillir une réclamation
- Refuser la responsabilité
- Théorie: les instruments de paiement, les paiements

#### La France physique

- Le relief
- Les paysages
- Le climat en France
- La France territoriale
- La France d'outre-mer



## Régions et villes de France

- Paris
- Auvergne-Rhône-Alpes
- Pays de la Loire
- La Martinique
- Nouvelle Aquitaine

Cremona, 11 giugno 2025

La docente

*Elisabetta Carbari*