



Programma svolto a. s. 24/25

Classe / Indirizzo: 5A TURISMO

Materia: DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

Docente: ROMANO ELENA

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

MODULO: LA PROGRAMMAZIONE AZIENDALE

La programmazione aziendale: strategica ed operativa

Produttività, efficacia efficienza

Qualità aziendale

MODULO : LA COMUNICAZIONE NELL'IMPRESA – MARKETING AZIENDALE

La comunicazione interna ed esterna Il piano di comunicazione Il marketing: aspetti generali
Marketing

Plan Il marketing territoriale

MODULO IL MARKETING

Le funzioni di marketing

Il marketing management

L'analisi del mercato (segmentazione e ricerca)

Il targeting e il posizionamento

Il marketing mix

MODULO: LA COMUNICAZIONE

Le basi della comunicazione

La comunicazione interpersonale

La comunicazione d'impresa

La comunicazione con il cliente

Il punto vendita

MODULO: BUSINESS IDEA E PROGETTO IMPRENDITORIALE

Business idea e progetto imprenditoriale



L'analisi economico-finanziaria

MODULO: IL MARKETING TERRITORIALE

Gestione, promozione e sviluppo sostenibile del territorio

Il marketing turistico pubblico integrato

I flussi turistici e il benchmarking

il fenomeno dell'over tourism

Gli eventi come strumento di marketing territoriale

MODULO: LA CONTABILITA' DEI COSTI

L'analisi dei costi e dei ricavi (fissi, variabili, costi tot, costo medio unit,...)

Il break-event point

I centri di costo e i costi diretti e indiretti

La ripartizione dei costi indiretti

La determinazione del prezzo nelle imprese turistiche

MODULO: IL BUDGET NELLE IMPRESE TURISTICHE (senza le parti applicative)

Il budget

Il budget di settore

Il budget degli investimenti e finanziario

Il budget economico (cenni)

Cremona, 6 giugno 2025

Il docente
Romano Elena



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE
LUIGI EINAUDI - Via Leonida Bissolati, 96 - 26100 CREMONA
Cod. Mec. CRIS00600T - Cod.Fiscale 80003440197 - Tel. 0372 458053/54 - Fax 0372 23238
Web: www.einaudicremona.edu.it - e-mail: info@einaudicremona.it - cris00600t@pec.istruzione.it

