



## Programma svolto a. s. 2025/2026

Classe 1A / Indirizzo: **Enogastronomia e Ospitalità alberghiera**

Materia: Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica

Docenti: Danzi Veronica, Rigoni Michele (TIC)

*L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe*

### Elenco dei contenuti

<b>Unità di apprendimento "La comunicazione"</b>
Il reparto del sorriso, etica professionale, regolamento.
Elementi base della comunicazione e comunicazione professionale.
<i>Lab.:</i> <i>- Organizzazione di file e cartelle</i> <i>- Utilizzo dell'email per l'invio di materiali, allegati e comunicazioni formali</i>

<b>Unità di apprendimento "Storia del turismo e mercato turistico"</b>
Le principali date della storia del turismo.
Il mercato turistico e le sue caratteristiche.
<i>Lab.: Creazione e formattazione di testi e tabelle in Google Documenti</i>

<b>Unità di apprendimento "Classificazione, strutture ricettive e la ristorazione"</b>
Le stelle, gli arrangiamenti, le sigle camere, le aperture, le motivazioni di un viaggio, le principali strutture ricettive, requisiti minimi di un albergo.
Le due tipologie di ristorazione e le due tipologie di colazioni.
<i>Lab.: Impostazione di una presentazione multimediale con Google Presentazioni</i>

<b>Unità di apprendimento "Front Office e Organizzazione"</b>
Le caratteristiche del Front Office, il personale e i compiti dei quattro reparti.
Le catene alberghiere.
<i>Lab.: Realizzazione di una pagina HTML per la presentazione del menù di un ristorante</i>

Cremona, 15 maggio 2026

I docenti

Veronica Danzi, Michele Rigoni