



## Programma svolto a. s. 2025/2026

Classe 1B / Indirizzo: **Enogastronomia e Ospitalità alberghiera**

Materia: Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica

Docenti: Danzi Veronica, Lupi Susanna (TIC)

*L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe*

### Elenco dei contenuti

|   |
|---|
| <b>Unità di apprendimento "La comunicazione"</b>  |
| Il reparto del sorriso, etica professionale, regolamento.   |
| Elementi base della comunicazione e comunicazione professionale.  |
| <i>Lab.:</i><br><i>- Organizzazione di file e cartelle</i><br><i>- Utilizzo dell'email per l'invio di materiali, allegati e comunicazioni formali</i> |

|   |
|---|
| <b>Unità di apprendimento "Storia del turismo e mercato turistico"</b>        |
| Le principali date della storia del turismo.                                  |
| Il mercato turistico e le sue caratteristiche.                                |
| <i>Lab.: Creazione e formattazione di testi e tabelle in Google Documenti</i> |

|  |
|--|
| <b>Unità di apprendimento "Classificazione, strutture ricettive e la ristorazione"</b>   |
| Le stelle, gli arrangiamenti, le sigle camere, le aperture, le motivazioni di un viaggio, le principali strutture ricettive, requisiti minimi di un albergo. |
| Le due tipologie di ristorazione e le due tipologie di colazioni.  |
| <i>Lab.: Impostazione di una presentazione multimediale con Google Presentazioni</i>   |

|  |
|--|
| <b>Unità di apprendimento "Front Office e Organizzazione"</b>                                |
| Le caratteristiche del Front Office, il personale e i compiti dei quattro reparti.           |
| Le catene alberghiere.   |
| <i>Lab.: Realizzazione di una pagina HTML per la presentazione del menù di un ristorante</i> |

Cremona, 15 maggio 2026

I docenti

*Veronica Danzi, Susanna Lupi*