



Programma svolto a. s. 2025/2026

Classe 2A / Indirizzo: **Enogastronomia e Ospitalità alberghiera**

Materia: Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica

Docenti: Danzi Veronica, Michele Rigoni (TIC)

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

Unità di apprendimento "FASE ANTE"

Caratteristiche della prenotazione e modulistica

<i>Lab.: Progettazione di un modulo in Google Documenti</i>

Unità di apprendimento "CHECK-IN"

L'accoglienza del cliente, le registrazioni di legge e modulistica

Unità di apprendimento "LIVE IN"

L'assistenza all'ospite e modulistica

Unità di apprendimento "CHECK OUT"

La partenza del cliente, il pagamento del conto e modulistica

<i>Lab.:</i> - Il foglio di calcolo (Google Fogli) nella gestione di quantità e importi - Creazione di una Maincourante, registro giornaliero delle operazioni (movimenti, entrate e uscite) in Google Fogli - Creazione di un questionario per la valutazione della qualità di un servizio o attività in Google Documenti

Cremona, 15 maggio 2026

I docenti

Veronica Danzi, Michele Rigoni