



## Programma svolto a. s. 2025/2026

Classe 2B / Indirizzo: **Enogastronomia e Ospitalità alberghiera**

Materia: Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica

Docenti: Danzi Veronica, Michele Rigoni (TIC)

*L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe*

### Elenco dei contenuti

<b>Unità di apprendimento "FASE ANTE"</b>
Caratteristiche della prenotazione e modulistica
Lab.: Progettazione di un modulo in Google Documenti
<b>Unità di apprendimento "CHECK-IN"</b>
L'accoglienza del cliente, le registrazioni di legge e modulistica
<b>Unità di apprendimento "LIVE IN"</b>
L'assistenza all'ospite e modulistica
<b>Unità di apprendimento "CHECK OUT"</b>
La partenza del cliente, il pagamento del conto e modulistica
Lab.:
- Il foglio di calcolo (Google Fogli) nella gestione di quantità e importi
- Creazione di una Maincourante, registro giornaliero delle operazioni (movimenti, entrate e uscite) in Google Fogli
- Creazione di un questionario per la valutazione della qualità di un servizio o attività in Google Documenti

Cremona, 15 maggio 2026

I docenti

*Veronica Danzi, Michele Rigoni*