



**Programma svolto
a. s. 2025/2026**

Classe / Indirizzo: 3AC Indirizzo Servizi Commerciali

Materia: Tecniche di comunicazione

Docente: Enache Silvica

Libro di testo: Federica Mariani e Ilaria Passeri, *Strategie e tecniche della comunicazione commerciale*

Casa editrice: Simone per la Scuola 2021

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

La comunicazione e i suoi linguaggi

La comunicazione come bisogno

La piramide di Maslow e la piramide digitale

La definizione di comunicazione e il processo comunicativo

Le funzioni della comunicazione

Gli ostacoli della comunicazione

Dai segni ai codici

I modelli della comunicazione

La comunicazione verticale, orizzontale e circolare

Gli assiomi della comunicazione

La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale

Diverse forme di comunicazione

Oralità e scrittura

La comunicazione paraverbale

I registri linguistici

La mimica facciale

Gli atteggiamenti posturali

La gestualità

La prossemica: il corpo nello spazio

Abbigliamento e società

Modelli di comunicazione interpersonale

La comunicazione efficace e la PNL

Format programma svolto-revmag24



La comunicazione efficace nell'azienda
La comunicazione visiva e multimediale

Le competenze relazionale Life Skills
Intelligenza emotiva
Empatia e le sue caratteristiche
Gli stili di comunicazione: assertivo, passivo, aggressivo

I mezzi di comunicazione di massa

I modelli della comunicazione di massa
Le teorie della comunicazione di massa:
Teoria ipodermica
Teoria di Laswell
Teoria del flusso a due fasi
Teoria degli usi e gratificazioni
McLuhan – «Il medium è il messaggio»
I mezzi di comunicazione di massa e la loro evoluzione
Il giornale
La radio
La televisione
L'Internet

Cremona,
03/06/2026

Il docente,
Enache Silvana



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE
LUIGI EINAUDI - Via Leonida Bissolati, 96 - 26100 CREMONA
Cod. Mec. CRIS00600T - Cod.Fiscale 80003440197 - Tel. 0372 458053/54 - Fax 0372 23238
Web: www.einaudicremona.edu.it - e-mail: info@einaudicremona.it - cris00600t@pec.istruzione.it

