



Programma svolto a. s. 2025/2026

Classe / Indirizzo: 3Cs – Indirizzo Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale

Materia: Psicologia Generale e Applicata

Docente: *Nicoletta Maria Rita Trovato*

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti 1° Quadrimestre

Aspetti e caratteristiche del lavoro socio-sanitario

- L'importanza della formazione psicologica nei servizi per la sanità e l'assistenza sociale
- Le competenze psicologiche del professionista socio-sanitario
- Prendersi cura degli altri
- I comportamenti di aiuto; comportamento prosociale ed empatia; il caregiver
- Le professioni di aiuto e il lavoro di equipe in ambito socio-sanitario

Le principali scuole di pensiero della psicologia

- La nascita della psicologia come scienza autonoma
- Strutturalismo, funzionalismo, psicologia della Gestalt
- Il comportamentismo, Pavlov, Skinner, Bandura
- La psicoanalisi, Freud
- La psicologia umanistica, Maslow
- Il cognitivismo, Neisser
- Applicazione delle diverse teorie in ambito socio-sanitario

Le principali teorie della comunicazione

- Gli elementi e le funzioni della comunicazione
- Modello lineare di Shannon e modello circolare
- La comunicazione come strumento di aiuto: il bagaglio professionale dell'operatore socio sanitario
- Meccanismi comunicativi inadeguati: disconferma, doppio legame
- L'analisi transazionale

Le principali teorie dello sviluppo

- Piaget e la teoria dello sviluppo cognitivo
- Erickson e la teoria dello sviluppo psico-sociale
- Le teorie dell'attaccamento



2° Quadrimestre

Minori e stati psicopatologici, il disagio psichico in età evolutiva

- I disturbi dell'età evolutiva
- Il disturbo mentale
- Le disabilità intellettive
- I disturbi dello spettro autistico
- Il disturbo da deficit di attenzione e iperattività (ADHD)
- I disturbi del comportamento dirompente e del controllo degli impulsi: disturbo oppositivo-provocatorio e il disturbo della condotta

Minori e forme di maltrattamento

- La concezione dell'infanzia nei secoli
- Il concetto di maltrattamento (caratteristiche e fattori di rischio)
- Tipologie di maltrattamento minorile: il maltrattamento fisico, l'abuso sessuale, la patologia delle cure, il maltrattamento psicologico
- Le conseguenze del maltrattamento
- I provvedimenti: affidamento e adozione
- Forme specifiche di maltrattamento in famiglia: la violenza assistita e le separazioni conflittuali

Il disagio adolescenziale

Dalla crisi al disagio: le condotte devianti

- Le baby gang
- Il bullismo e il cyberbullismo

Gli adolescenti durante la pandemia da Covid 19:

- Gli effetti dell'isolamento sociale
- Le conseguenze psicologiche

Uda multidisciplinare: *"I servizi sul territorio di Cremona"*, approfondimento sui servizi 0-6 a sostegno dell'infanzia e della famiglia presenti sul territorio, la figura professionale dell'operatore socio-sanitario.

Nel corso del primo quadrimestre è stato svolto un approfondimento sulla *Sicurezza e la salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro*, attività propedeutica allo svolgimento del PCTO.

Libro di Testo: A. Como, E. Clemente, R. Danieli, *"Il laboratorio della psicologia generale e applicata"*, vol. 1, Pearson, 2022, Milano

Cremona, 30/05/2026

Il docente
Nicoletta Maria Rita Trovato